

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. WARUNKI REZERWACJI

- 1.1. Dopełnieniem Rezerwacji Wstępnej jest dostarczenie do biura podpisanej przez Rodzica/Opiekuna Umowy oraz Karty Kwalifikacyjnej.
- 1.2. Umowę wygenerowaną z systemu należy podpisać i przesłać mailem w formie elektronicznej (skan) niezwłocznie po jej otrzymaniu.
- 1.3. Oryginał Umowy Klient może otrzymać w siedzibie firmy lub pocztą po potwierdzeniu adresu korespondencyjnego w Biurze Obsługi Klienta. Kartę Kwalifikacyjną (zgodnie z formularzem obowiązującym na dany sezon) należy wypełnić, podpisać i przesłać do Biura mailem w formie elektronicznej (skan).
- 1.4. Sama dostarczona Karta Kwalifikacyjna nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji.
- 1.5. Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów Uczestnika.
- 1.6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu
 - nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa
 - dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.
- 1.7. Klient upoważnia Organizatora do rozpoczęcia świadczenia usług niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Klienta; dotyczy to również rezerwacji dokonywanej przez panel on-line lub telefonicznie.
- 1.8. Upoważnienie zawarte w pkt 1.7 wyklucza możliwość odstąpienia przez Klienta od rezerwacji dokonanej przez panel on-line lub telefonicznie na podstawie art. 7 ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 roku.
- 1.9. Warunki rezygnacji przez Klienta z dokonanej rezerwacji w sposób wyczerpujący regulują postanowienia pkt 2,1

2. WARUNKI REZYGNACJI

- 2.1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od MyMusic Sp. z o.o. Sp. k., w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroba uczestnika lub inne przypadki losowe, MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z wykonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej na następujących warunkach:
 - rezygnacja na więcej niż 50 dni przed obozem – zwrot w wysokości 100% poniesionych przez Klienta kosztów
 - rezygnacja w okresie 50-21 dni przed wyjazdem – zwrot 70% całkowitych kosztów wyjazdu
 - rezygnacja na mniej niż 21 dni przed obozem – zwrot 50% całkowitych kosztów wyjazdu
- 2.2. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela.

3. REALIZACJA OFERTY

MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym na stronie internetowej www.camp.youngstars.pl.

3.1. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy

3.2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

3.3. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

3.4. Wszystkie obozy oferowane przez MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty w Warszawie.

3.5. Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać (Regulamin Campu dostępny na stronie internetowej www.camp.youngstars.pl).

3.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.

Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy.

3.7. MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. jak i osobom trzecim, jeżeli MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru przez MyMusic Sp. z o.o. Sp. k.

3.8. W przypadku zatajenia przez Rodziców dysfunkcji dziecka, która nie pozwala na uczestniczenie w zajęciach programowych i zmusza Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki może zaistnieć konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.

3.9. W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Campu może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie www.camp.youngstars.pl w zakładce „Dla rodzica”. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu. Odebranie na własny koszt następuje w sytuacji, gdy wcześniejsze opuszczenie obozu w skutek naruszenia Regulaminu zawartego na stronie www.camp.youngstars.pl stanowiłoby dla firmy MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. dodatkowe i rzeczywiste koszty nie objęte ceną za udział w obozie.

3.10. W przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi.

3.11. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części

niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

3.12. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, klient może złożyć Organizatorowi na piśmie, przesyłką poleconą reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

4. INFORMACJE DODATKOWE

4.1 Ubezpieczycielem uczestników jest Signal Iduna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Przyokopowej 31. Uczestnicy są ubezpieczeni w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia :

Zakres ubezpieczenia NNW – 10 000 zł

4.1a Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. W przypadku obywateli Polski świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Uczestnicy nieposiadający obywatelstwa Polskiego (brak nr. pesel) zobowiązani są do wykupienia we własnym zakresie Ubezpieczenia KL na terenie RP lub posiadanie dokumentu upoważniającego do bezgotówkowego leczenia. W przypadku braku ubezpieczenia leczeniem zostaną obciążeni Opiekunowie/Rodzice.

4.2. W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej:

- wyrażają Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalają Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego (szkody)
- deklarują Państwo, że zapoznali się na stronie www.camp.youngstars.pl z OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej .
- wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych osób objętych ubezpieczeniem przez Signal Iduna zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu i modyfikacji danych.

4.3. Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka dla potrzeb prawidłowej realizacji oferty oraz w celach marketingowych przez firmę MyMusic Sp. z o.o. Sp. k.

4.4. Podpisując Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji od MyMusic Sp. z o.o. Sp. k. na adres pocztowy, a także na przesyłanie informacji drogą elektroniczną.

4.5. Zgody, o których mowa powyżej w pkt 4.3 i 4.4 mogą być odwołane przez Klienta w każdym czasie, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, zastrzeżonej do celów dowodowych.

4.6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Warunkami Uczestnictwa lub Ofertą strony przyznają pierwszeństwo stosowania postanowieniom Umowy.

MyMusic tel. +48 61 810 35 39

www.my-music.pl

e-mail: camp@youngstars.pl



